Mumbai Metro Launches Monsoon Control Room for Enhanced Passenger Safety and Services

1800 889 0505 / 1800 889 0808 : No's for uninterrupted communication

Press release

Mumbai-5th June 2023

Mumbai Metro has taken a proactive step towards ensuring passenger safety and convenience during the monsoon season by launching a Monsoon Control Room at Charkop depot.

State-of-the-Art Technology and Trained Professionals

The Monsoon Control Room is equipped with state-of-the-art technology and a team of highly trained professionals who will provide seamless services and mitigate any potential risks or disruptions caused by inclement weather conditions.

Dedicated Contact No's for Passengers

To facilitate communication 1800 889 0505 / 1800 889 0808 (senior citizens, women, children, differently abled) contact numbers have been established for uninterrupted communication.

Hotline Number for Emergency Response

A hotline number has been established to facilitate communication with the Monsoon Control Room. The hotline number is directly connected to the State Disaster Management, Municipal Corporation of Greater Mumbai (MCGM), Police Control Room, Ambulance services, and the Fire Brigade, ensuring a coordinated response to any emergency that may arise.

Wind Velocity Anemometers and CCTV Cameras

One of the key measures implemented by Mumbai Metro is the use of wind velocity anemometers at 10 metro stations 5 each Lines 2A and 7. These anemometers accurately measure wind speed, enabling Mumbai Metro to

closely monitor wind conditions and determine whether it is safe to continue metro services during challenging weather situations.

To further enhance passenger safety, Mumbai Metro has installed a minimum of 64 CCTV cameras at each metro station, covering platforms, road levels, and concourse areas. These cameras are accessible through the 24-hour Operation Control Centre and Security Control Room, enabling swift responses to any security or safety concerns that may arise.

Coordination with Disaster Management Cell

The Monsoon Control Room maintains daily contact with the Disaster Management Cell in the Brihanmumbai Municipal Corporation (MCGM), ensuring effective coordination and the implementation of appropriate measures to safeguard the well-being of passengers.

Readiness to run additional Train Trips for Service Disruptions in other modes of transport

In case of service disruptions in other modes of transportation, Mumbai Metro will operate additional train trips to accommodate affected passengers and provide a reliable alternative for their commute.

"Mumbai Metro remains committed to its passengers' safety, convenience, and satisfaction. The Monsoon Control Room is equipped with cutting-edge infrastructure and technology, and a team of highly skilled professionals who will monitor the weather conditions and track the movement of trains in real-time. With this facility in place, Mumbai Metro aims to minimize disruptions and provide a reliable and efficient metro service to its passengers," said Dr. Sanjay Mukherjee, CMD, of Maha Mumbai Metro Operation Corporations Limited.

मुंबई मेट्रो मान्सून साठी सज्ज

प्रवाशांच्या तत्पर सेवेसाठी स्थापित केलं मान्सून कंट्रोल रूम

तात्काळ सेवेसाठी संपर्क क्रमांक:- 1800 889 0505 / 1800 889 0808

मुंबई, ०८ जून, २०२३

पावसाळ्यात मेट्रो ने प्रवास करताना प्रवाशांचा विनाव्यत्यय प्रवास सुनिश्चीत करण्याच्या दृष्टीने महा मुंबई मेट्रोने एक महत्त्वपूर्ण निर्णय घेतला असून चारकोप मेट्रो डेपोमध्ये २४ तास कार्यरत असणारे मान्सून कंट्रोल रूम स्थापित करण्यात आली आहे. प्रवाशांना तत्काळ मदत मिळवून देण्यासाठी अत्याधुनिक तंत्रज्ञानाने सुसज्ज असे कंट्रोल रूम कार्यरत राहणार असून प्रशिक्षित कर्मचारी २४ तास इथे कार्यरत असतील. जे हवामानामुळे उद्भवणारी अनपेक्षित परिस्थिती तसेच प्रवास दरम्यानचा व्यत्यय तत्काळ सोडवण्यास मदत करतील. आपत्कालीन परिस्थितीत कंट्रोल रूम सोबत संपर्क साधण्यासाठी 1800 889 0505 / 1800 889 0808 हे टोल फ्री क्रमांकाची सुविधा पुविण्यात आलेकी आहे.

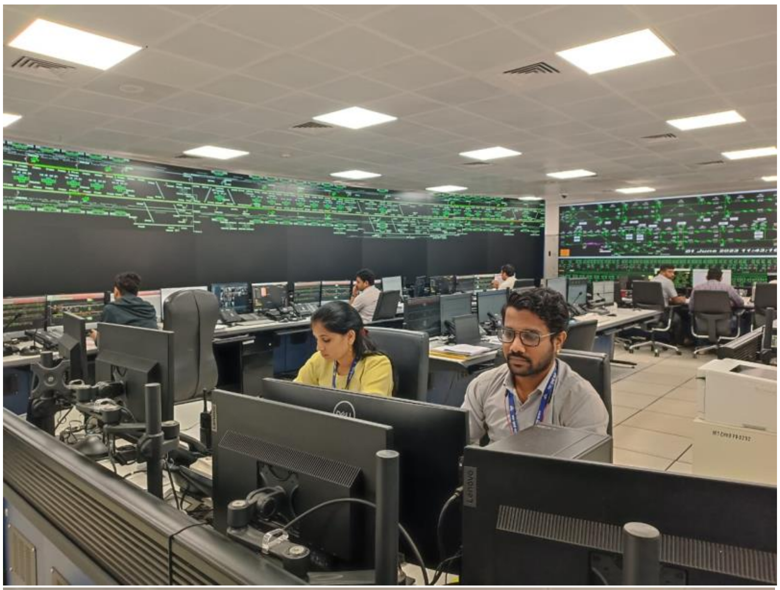
आपत्कालीन परिस्थितीत तत्काळ समन्वय साधण्यासाठी राज्य आपत्ती व्यवस्थापन, बृहन्मुंबई महानगरपालिका आपत्ती व्यवस्थापन केंद्र (BMC), पोलिस नियंत्रण कक्ष, रुग्णवाहिका सेवा आणि अग्निशमन दलासोबत मुंबई मेट्रोच्या मान्सून कंट्रोल रूमचा हॉटलाइन क्रमांक थेट जोडलेला आहे. ज्यामुळे कोणत्याही आपत्कालीन परिस्थितीत उपरोक्त संस्थांसोबत तत्काळ समन्वय साधून समस्येचे तत्काळ निरसन करता येईल.

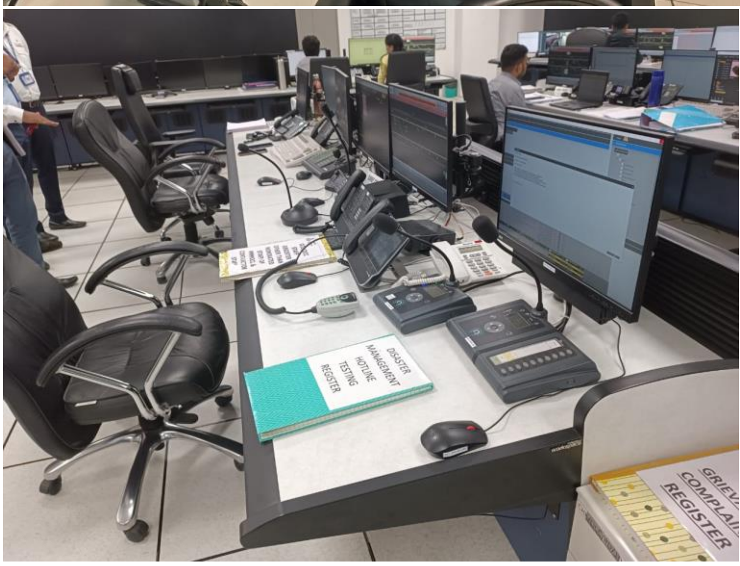
वाऱ्याची गती व दिशा यांची नोंद करणारे ॲनिमोमीटर यंत्र/ सुमारे १९०० पेक्षा अधिक सीसीटीव्ही कॅमेरे सज्ज

मेट्रो मार्ग २अ आणि ७ च्या प्रत्येकी ५ अशा एकूण १० स्थानकांवर वाऱ्याची गती व दिशा यांची नोंद करणारे ॲनिमोमीटर यंत्र कार्यान्वित करण्यात आले आहे. या यंत्राच्या साहाय्याने वाऱ्याच्या वेगाचा अंदाज घेतला जाईल. ज्यामुळे मुंबई मेट्रोला वाऱ्याच्या स्थितीचे बारकाईने निरीक्षण करून मेट्रोची सेवा विनाव्यत्यत कार्यान्वित ठेवणे सुरक्षित आहे की नाही हे ठरवता येईल. प्रवाशांच्या सुरक्षिततेत दक्षता

राखण्यासाठी महा मुंबई मेट्रोने प्रत्येक मेट्रो स्थानकांवर किमान ६४ सीसीटीव्ही कॅमेरे बसवले आहेत, ज्यात प्लॅटफॉर्म, रस्त्यालगत असलेला भाग याचा समावेश आहे. या कॅमेरांचे मॉनिटरिंग २४ तास कार्यान्वयन नियंत्रण केंद्र आणि सुरक्षा नियंत्रण कक्षाद्वारे केले जाणार आहेत, ज्यामुळे कोणत्याही आपत्कालीन परिस्थितीचे निरसण करण्यासाठी उशीर होणार नाही.

"महा मुंबई मेट्रो मुंबईकर नागरिकांना विना व्यत्यय तसेच सुरक्षित प्रवास सुविधा पुरविण्यासाठी कटीबद्ध आहे. मान्सून कंट्रोल रूम ही आधुनिक तंत्रज्ञानाने प्रशिक्षित कर्मचारी यांनी सज्ज आहे. ही टीम मान्सून दरम्यान वातावरणीय बदल आणि मेट्रो ची सेवा यांचे निरीक्षण करून नागरिकांचा प्रवास विनव्यत्यय आणि सुरक्षितता निश्चित करण्याची जबाबदारी पार पडतील. आपत्कालीन परिस्थितीत प्रवाश्यांना त्यांच्या गंतव्य स्थानापर्यंत पोहचण्यास विलंब होणार नाही याची खबरदारी म्हणून इतर सार्वजनिक वाहतुक व्यवस्थेमध्ये व्यत्यय आल्यास महा मुंबई मेट्रो कडून गरजेनुसार अतिरिक्त मेट्रो सेवा चालवण्याची तयारी करण्यात आलेली आहे. प्रवाशांना एक विश्वासार्ह आणि कार्यक्षम वाहतूक सुविधा प्रदान करणे हे महा मुंबई मेट्रोचे उद्दिष्ट आहे," असे महामुंबई मेट्रो संचलन महामंडळाचे अध्यक्ष तथा व्यवस्थापकीय संचालक डॉ. संजय मुखर्जी भा. प्र.से. म्हणाले.




DISASTER
MANAGEMENT
HOTLINE
TESTING
REGISTER

ANEMOMETER
17.8
KMPH
PULSES
ALARM
TRIP

DISASTER
MANAGEMENT
HOTLINE
TESTING

OPERATION CONTROL CENTRE